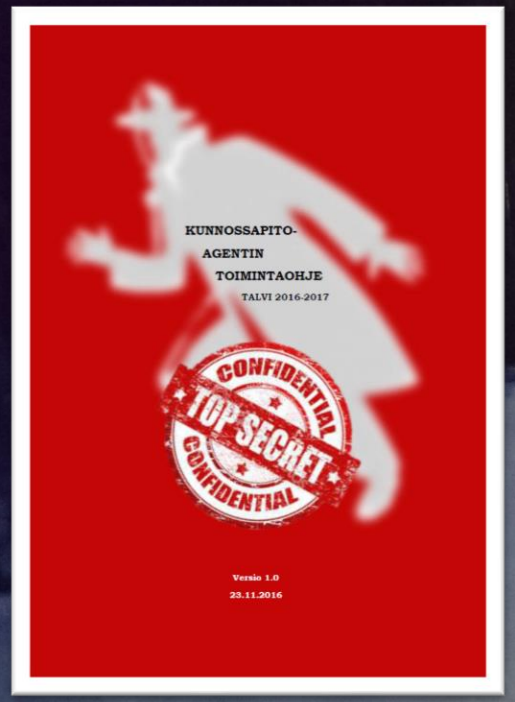


JK+PP PÄÄREITIT
ASIAKASTYYTYVÄISYYS TALVELLA 2019-2020

Loppuraporttiluonnos 11.6.2020

OULU KEMPELE Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus





ASIAKASTYYTYVÄISYYDEN MÄÄRITYS 2016-2020

Oulun seudulla aloitettiin uusi, pelkästään pyöräliikenteen tärkeimmistä pääväylistä koostuva talvihoitourakka talvikaudella 2017-2018.

Pyöräliikenteen väylien talvikunnossapidon asiakastyytyväisyyttä mitattiin ensimmäisen kerran talvikaudella 2016-2017, jotta saataisiin verrokkitietoa uutta urakkatyyppiä varten: kuinka hyvin talvihoito toimi väylien käyttäjien mielestä vanhalla urakkamallilla, ja saataisiinko uudella urakalla parannusta asiakastyytyväisyyteen.

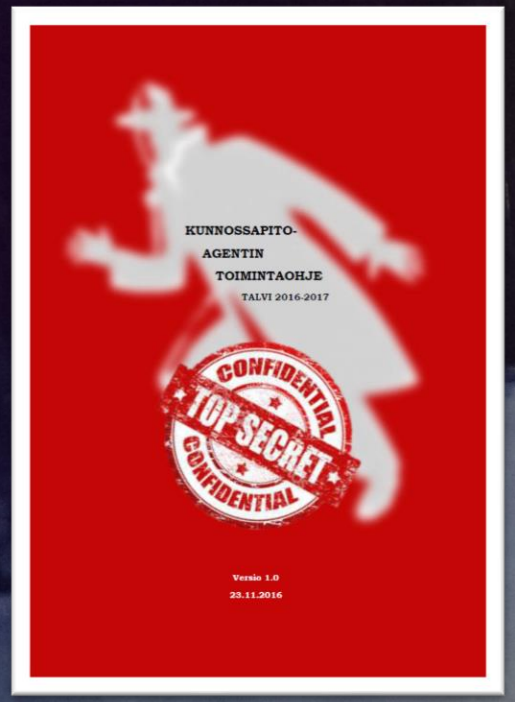
Uusi urakka käynnistyi lokakuussa 2017, ja siihen olennaisesti liittyvä ko. urakan reaaliaikainen työkoneiden seuranta joulukuussa 2017. Seurannassa oli kuitenkin aluksi jonkin verran ongelmia – kaikki työsuoritukset eivät näkyneet palvelussa ja jotkut näkyivät useaan kertaan.

Reaaliaikaisen seurannan käyttöönoton yhteydessä oli pieni pelko siitä, että tyytymättömät asiakkaat tulisivat antamaan palautetta konekuskille henkilökohtaisesti, mutta tällaisista tapahtumista ei ole tullut tietoomme yhtään raporttia. Onko talvikaudella 2019-2020 tullut?

AGENTTITOIMINNAN YLEINEN AIKATAULURUNKO

- Avoin rekrytointi syksyisin lähinnä sosiaalisen median kautta
- Edellisten kausien agentit voivat jatkaa halutessaan
- Koulutus ja opastus lokakuussa
- Agenttitarrat ja etuisuudet pyöräliikkeistä marraskuussa

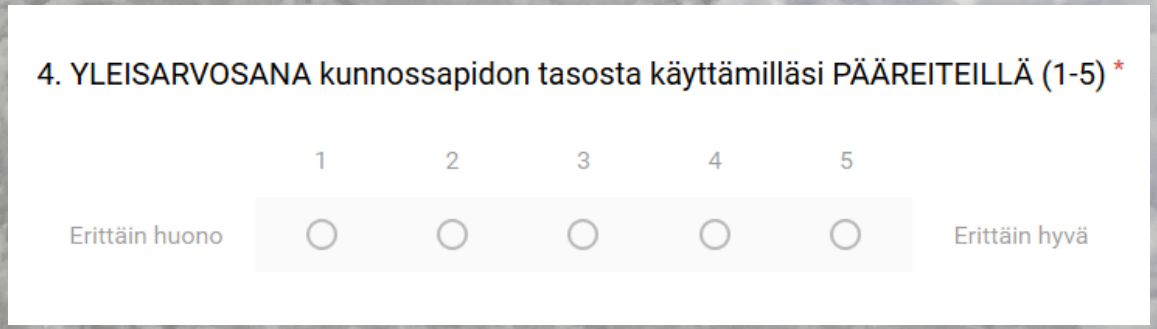
- Agenttitoiminnan käynnistys vko 43-46 riippuen säästä (Alkoi vkolla 45/2019)
- Viikoittaiset muistutukset agenteille viikkokyselyyn vastaamisesta
- Agenttitoiminta loppuu viikolla 16-19 riippuen säästä (Päättyi vkolla 18/2020)
- Agenttitapaamisia pitkin vuotta



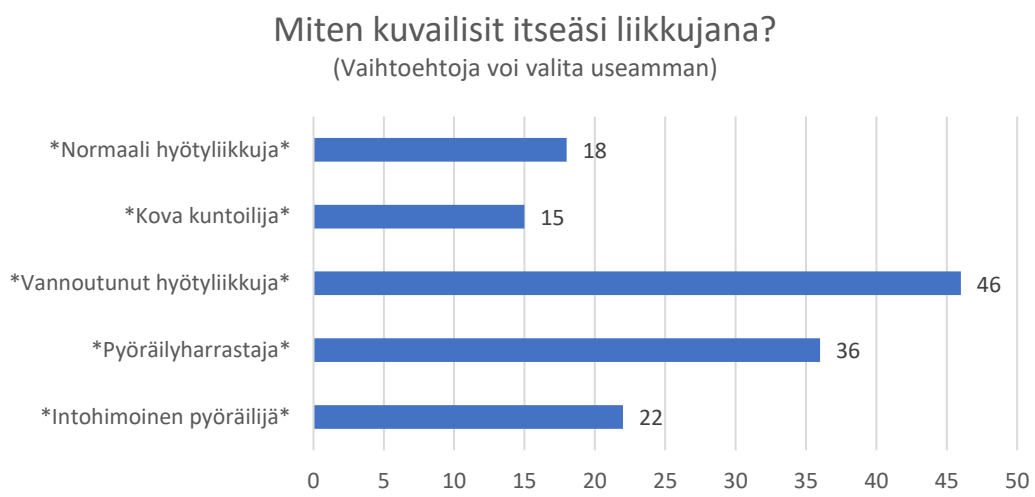
AGENTTI
2017-2018

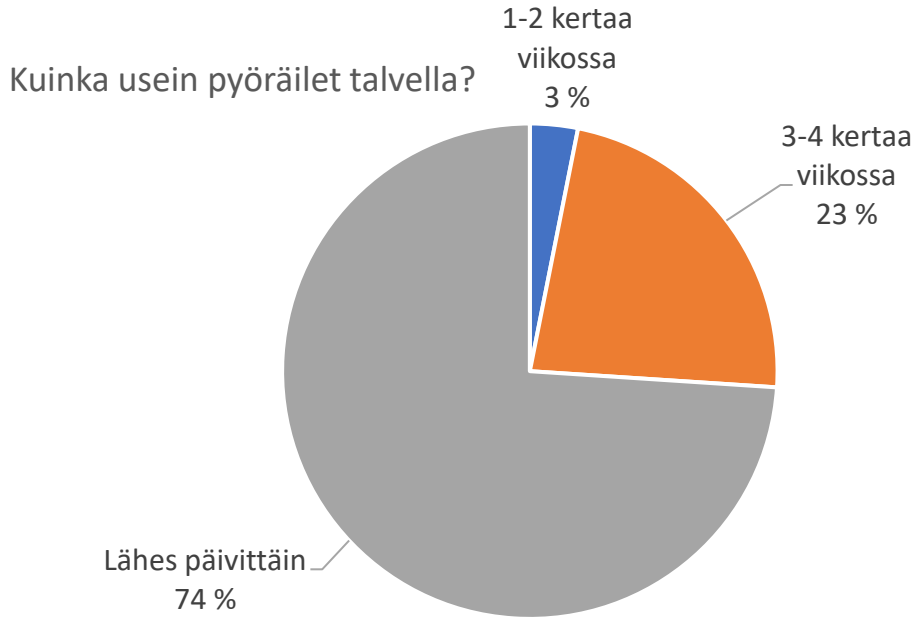
AGENTTITOIMINTA

- Agentit ilmoittavat 1-3 eniten käyttämäänsä reittiä (vain lähtö- ja päätepisteet). Nykyisillä resursseilla reittikohtaisen palautteen analysointi ei ole järkevää, mutta data on olemassa taulukoissa mikäli sitä halutaan tutkia myöhemmin.
- Agentit antavat palautetta kokemastaan talvikunnossapidon tasosta kulkemillaan reiteillä.
- Minimissään agentin tulee antaa yleisarvosana edellisen viikon talvikunnossapidon tasosta pääreiteillä. Tämä siksi, että kynnys tärkeimmän palautteen antamiselle olisi mahdollisimman pieni.
- Yleisarvosanan lisäksi agentti voi antaa palautetta tarkemminkin, mm. liukkauden torjunnasta, sohjon poistosta ym.
- Eräs tärkeimmistä palautekanavista on sanallinen palaute. Agenteille on korostettu, että kiireellinen palaute tulee aina antaa ensisijaisesti virallisen palautekanavan kautta, mutta yleisesti toimintaa koskevaa palautetta otetaan erittäin mielellään vastaan agenttipalautelomakkeen kautta. Tällä talvikaudella kaikki agenttien tätä kautta antama sanallinen palaute on toimitettu urakan työmaakokouksiin. Sanallinen palaute on myös liitetty tämän raportin loppuun.
- Urakoitsija voi saada hyvästä laadusta bonuksia, mikäli agenttien antama yleisarvosana on tarpeeksi korkea.



AGENTTIPROFIILI



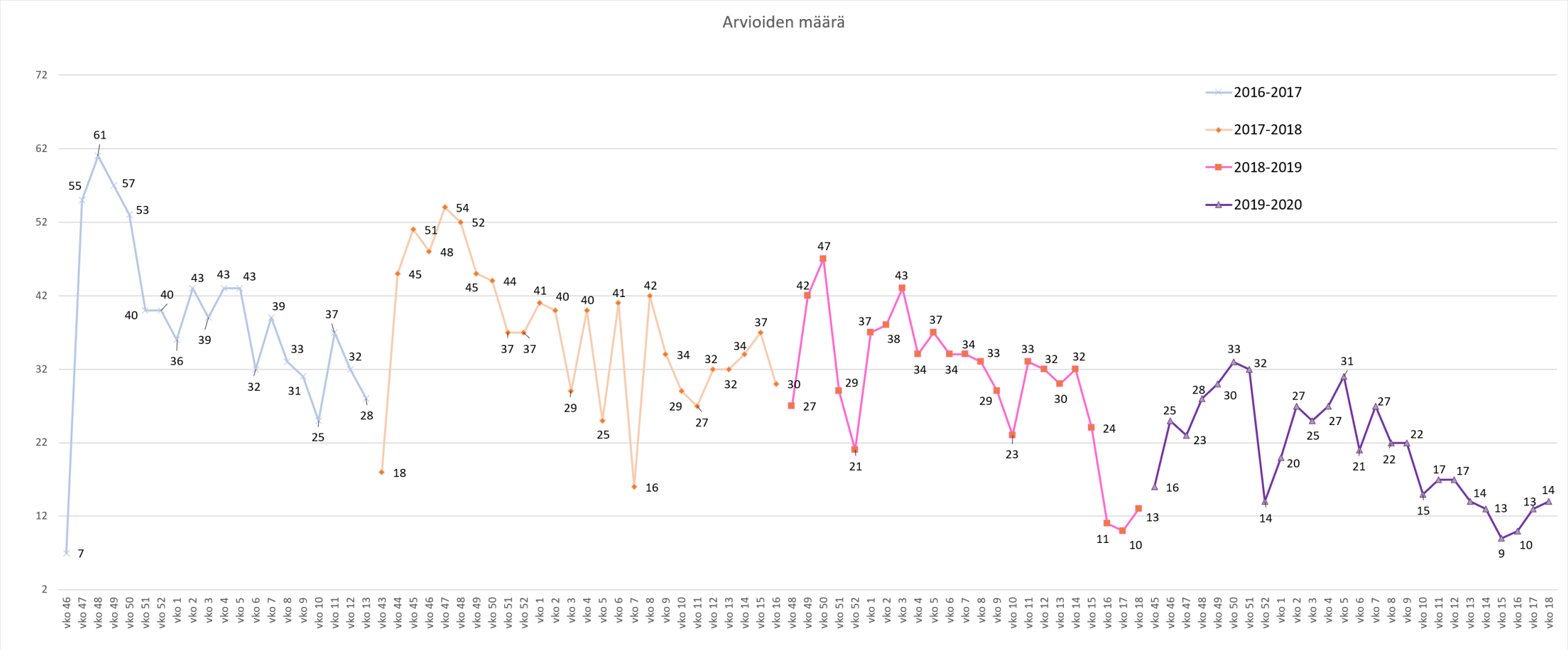


1 KRT/VKO->

4. YLEISARVOSANA kunnossapidon tasosta käyttämilläsi PÄÄREITEILLÄ (1-5) *

	1	2	3	4	5	
Erittäin huono	○	○	○	○	○	Erittäin hyvä

AGENTTIARVIOIDEN MÄÄRÄ 2016-2020



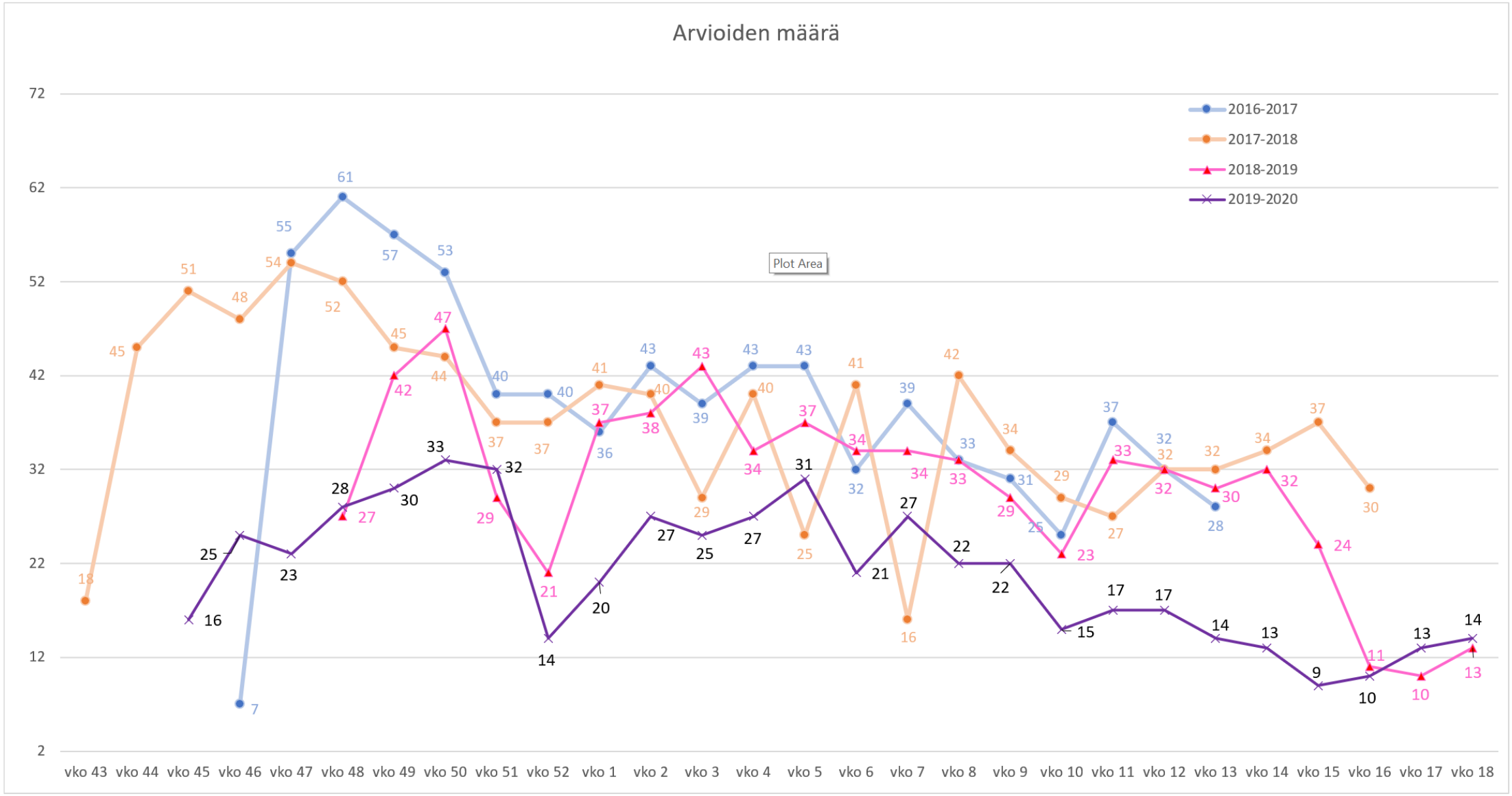
- Arvioiden määrässä on selvä laskeva trendi. Talvikaudelle 2019-2020 kokeiltiin agenttien arviointimotivaation parantamista tarjoamalla ahkerasti palautetta antaneille agenteille lahjakortteja pyöräliikkeisiin.

- On kuitenkin huomattava, että COVID-19 –epidemia on vaikuttanut erittäin merkittävästi alkuvuoden 2020 arvioiden määrään alentavasti.

- Tarkoitus oli myös järjestää useampi agenttitapaaminen kunnossapitovirka-miesten sekä kunnossapitäjien kanssa, mutta COVID-19 –tilanteesta johtuen tapaamisia voitiin järjestää vain yksi.

- Arvosanojen perusteella pääreittien kunnossapidon taso oli talvikaudella 2019-2020 hieman parempaa kuin aikaisempina vuosina. On mahdollista, että parempi kunnossapidon taso on vaikuttanut agenttien raportointimotivaatioon negatiivisesti – ei ole ehkä ollut tarvetta raportoida huonosta kunnossapidosta. Tunnetusti hyvistä olosuhteista annetaan vähemmän palautetta kuin huonoista olosuhteista.

AGENTTIARVIOIDEN MÄÄRÄ 2016-2020



AGENTTIARVIOIDEN MÄÄRÄ 2016-2020

Agentit ja arvioinnit					
Kausi	Arviointiviikot	Agentit	Arviot	Arvioita/vko	Arvioita/agentti
2016-2017	20	65	774	38,70	11,91
2017-2018	23	73	846	36,78	11,59
2018-2019	23	85	693	30,13	8,15
2019-2020	26	91	545	20,96	5,99

- *Kahtena ensimmäisenä talvikautena agentit ovat raportoineet selvästi ahkerammin kuin kahtena viimeisimpänä talvikautena.*
- *Aiemmin todetusti COVID-19 –epidemiatilanne on vaikuttanut merkittävästi aktiivisuuteen laskevasti talvikautena 2019-2020*
- *Mahdollinen syy aktiivisuuden laskuun on se, että moni agentti on raportoinut talvikunnossapidon laadusta useampana talvikautena ja on turhautunut siihen, ettei palautteella ole ollut tarpeeksi vaikutusta, ja siihen, että pistemäisiin palautteisiin vastaamisessa kestää monesti pitkään. Tästä lisää analyysissa ja palautepoiminnoissa.*

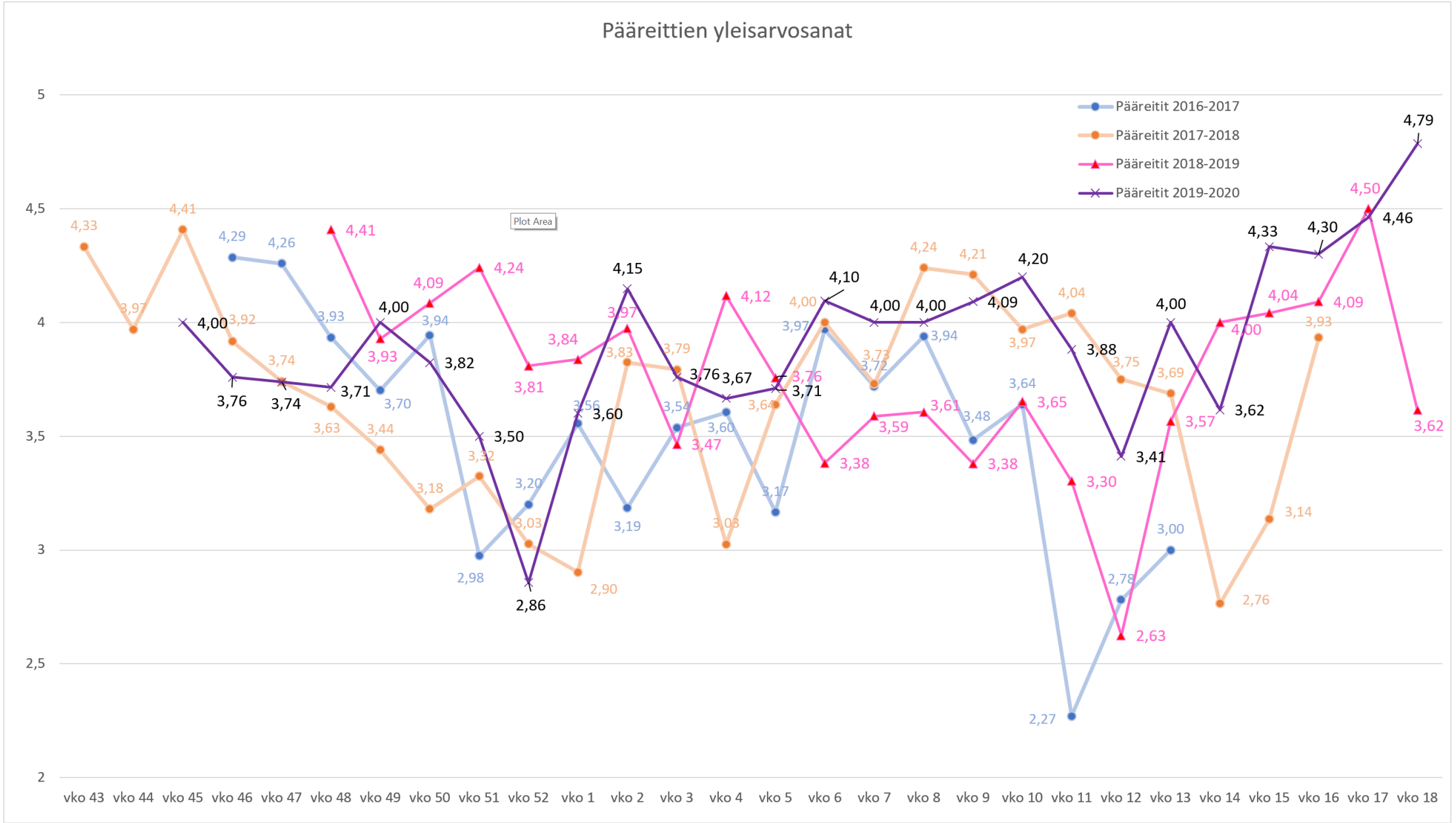
TULOKSET KAUDELTA 2019-2010: VIIKOITTAINEN TYYTYVÄISYYS ASTEIKOLLA 1-5

Viikko	Arvioita	Pääreitit, yleisarvosana	Muut reitit, yleisarvosana	Auraus aamuisin	Auraus iltapäivisin	Liukkaudentorjunta aamuisin	Liukkaudentorjunta iltapäivisin	Tasaisuus	Sohjonpoisto	Pehmentyneen polanteen poisto	Tasalaatuisuus	KA ilman muita reittejä	KA muiden reittien kera
45	16	4,00	3,46	3,56	3,89	3,71	3,71	3,63	3,50	3,20	3,50	3,63	3,62
46	25	3,76	3,12	3,58	3,55	3,42	3,42	3,27	3,20	3,20	3,73	3,46	3,42
47	23	3,74	3,41	3,45	3,64	3,00	3,09	3,00	3,33	3,22	3,27	3,31	3,32
48	28	3,71	3,14	3,40	3,10	3,71	3,65	3,21	3,13	3,31	3,06	3,36	3,34
49	30	4,00	3,40	4,00	4,08	3,13	3,38	3,64	3,80	3,64	3,27	3,66	3,63
50	33	3,82	3,44	3,75	3,80	3,30	3,57	3,50	3,56	3,62	3,54	3,61	3,59
51	32	3,50	3,26	3,43	3,52	3,74	3,68	3,00	3,61	3,39	3,35	3,47	3,45
52	14	2,86	2,73	2,63	2,57	2,50	2,83	2,33	2,20	2,00	2,80	2,52	2,54
1	20	3,60	2,85	4,00	4,11	3,31	3,54	3,25	4,00	4,00	3,25	3,67	3,59
2	27	4,15	3,73	4,33	4,25	3,94	4,12	3,56	4,00	4,00	3,76	4,01	3,98
3	25	3,76	3,75	4,00	4,00	3,21	3,56	3,25	3,50	3,33	3,63	3,58	3,60
4	27	3,67	3,16	3,88	3,69	2,89	3,00	3,50	4,15	4,14	3,28	3,58	3,54
5	31	3,71	3,67	3,58	3,53	4,15	4,15	3,50	4,00	3,75	3,67	3,78	3,77
6	21	4,10	3,53	4,25	4,17	3,50	3,64	3,50	3,73	3,73	3,79	3,82	3,79
7	27	4,00	3,64	4,20	4,20	3,33	3,38	3,33	3,70	3,78	3,82	3,75	3,74
8	22	4,00	3,45	4,22	4,25	3,09	3,00	3,42	4,22	4,22	3,45	3,76	3,73
9	22	4,09	3,80	4,22	4,11	4,10	4,10	3,56	3,75	3,88	4,20	4,00	3,98
10	15	4,20	4,00	3,67	4,00	3,50	3,67	3,50	4,20	4,20	3,50	3,83	3,84
11	17	3,88	3,42	4,00	3,55	3,45	3,90	3,18	3,36	3,00	3,55	3,54	3,53
12	17	3,41	3,15	3,38	3,75	3,50	3,89	3,11	3,22	3,29	3,25	3,42	3,39
13	14	4,00	3,75	4,14	4,14	3,57	3,71	3,50	3,75	4,00	4,00	3,87	3,86
14	13	3,62	3,67	3,63	3,22	3,33	3,50	3,13	3,17	3,71	3,63	3,44	3,46
15	9	4,33	4,29	4,50	4,50	4,00	4,00	4,00	4,25	4,50	4,20	4,25	4,26
16	10	4,30	3,86	4,50	4,50	4,00	4,00	4,00	4,25	4,50	4,20	4,25	4,21
17	13	4,46	4,13	4,75	4,75	4,75	4,75	4,50	4,75	4,75	4,20	4,63	4,58
18	14	4,79	4,60	4,67	4,67	4,67	4,67	4,33	4,67	4,67	4,33	4,61	4,61
		3,90	**3,55**	**3,91**	**3,90**	**3,57**	**3,69**	**3,45**	**3,73**	**3,73**	**3,62**	**3,72**	**3,71**

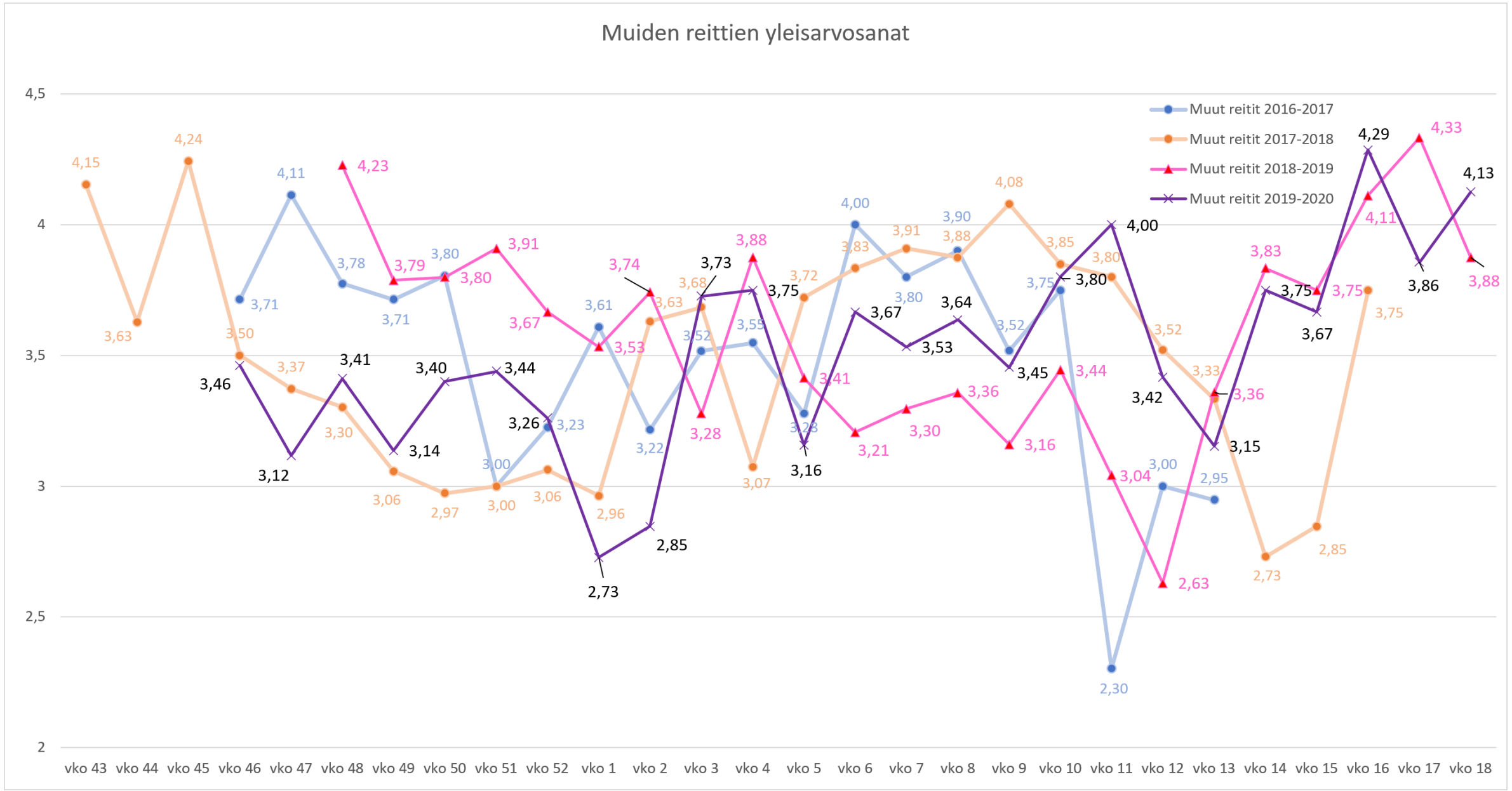
Vihreällä 10 % keskiarvoa korkeammat viikot
Punaisella 10 % keskiarvoa matalammat viikot
Tummanpunaisella 20% keskiarvoa matalammat viikot

Viikoilla 15-18 lumeen ja liukkauteen liittyvien töiden (auraus, liukkaudentorjunta, tasaisuus, sohjon ja polanteen poisto) arvosanojen määrä sekä painoarvo ovat pieniä, sillä ko. töiden määrä on sääolosuhteista johtuen ollut vähäistä ja erittäin vähäistä.

TALVIKAUSIEN VERTAILUA 2016-2020, PÄÄREITIT



TALVIKAUSIEN VERTAILUA 2016-2020, MUUT REITIT



ANALYYSIA TULOKSISTA

- Talvikaudella 2019-2020 esiintyi paljon säävaihteluita, joista seuranneilla liukkailla keleillä etenkin liukkaudentorjunnassa oli puutteita pitkin talvea.

- Pahin notkahdus talvikunnossapidon laatutasossa tapahtui viikolla 52, jolloin yleisarvosana oli vain 2,86 ja kaikki muut mitattavat laatukriteerit olivat vielä tämän alle, arvoiltaan välillä 2,00 - 2,83. Huonoimmat arvosanat saivat *sohjonpoisto* (2,20) sekä *pehmentyneen polanteen poisto* (2,00). Ko. viikolta on ilmeisesti joulukiireiden vuoksi vähemmän raportteja, mutta tässä pari poimintaa sanallisista palautteista:

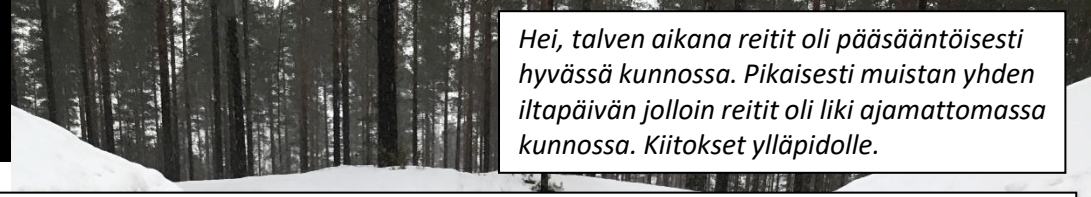
    - *Olin vain yhtenä päivänä liikkeellä. Aivan kauheat olosuhteet kun edellisten viikkojen aikana kertynyt polanne petti ja sai kahlata syvällä.*
    - *Pyöräilin ainoastaan maanantaina. Lumen ja jään sulamisesta johtuen reitit olivat todella pehmeitä.*
    - *Sunnuntaina keskellä päivää Patosillat, Ainolanpuisto-alue auraamatta kokonaan. Pyörän taluttamiseksi meni kun märkä lumi pakkautui renkaisiin.*

- Liukkaudentorjuntamateriaalin poisto alkoi pääreiteillä hyvin, mutta lopullista puhdistusta jouduttiin odottamaan pitkään.

- Kokonaisuutena pääreittien talvikunnossapito toimi kuitenkin kahta aiempaa talvikautta paremmin. Yleisarvosana koko talven pääreittiurakasta oli 3,90, kun se talvikaudella 2018-2019 oli 3,72. Talvikaudella 2017-2018 yleisarvosana oli 3,67.



POIMINTOJA PALAUTTEISTA



Hei, talven aikana reitit oli pääsääntöisesti hyvässä kunnossa. Pikaisesti muistan yhden iltapäivän jolloin reitit oli liki ajamattomassa kunnossa. Kiitokset ylläpidolle.

- Loppuviikon vesisateiden jälkeen päväylätkin olivat aika liukkaassa kunnossa. Esimerkiksi Linnanmaan baanalla olisi perjantai-iltana ja lauantai-aamuna tehnyt tiukkaa ilman nastarenkaita. Sunnuntain aurauksesta täydet pisteet.

- Pääreitti on lähestulkoon kokonaan sula, joten kunnossapitoa ei juuri ole tarvittu. Sivureiteillä sulamisen myötä paljastuu että mutkissa aurausura on paikoin käytännössä kokonaan aurattu asfaltin ohi. Ilmoitin tästä mutta vastaus oli että "Nuo auralinjaukset korjataan kun lumipenkka hieman sulaa" ??!! Siis odotellaan kevättä. Paikoin asfaltista näkyy vain n. 50cm, loppu on nurmikolla

- Tiistaina iltapäivällä satoi lunta melko paljon. Sade oli jo lakannut klo 15.30 mutta aurauskalustoa ei näkynyt kevyen liikenteen väylillä missään. Usein näillä kevään viimeisillä huonoilla keleillä kunnossapito jo "väsähtää", mutta lumen määrään nähden olisin toivonut aurausta. Tottakai aurinko lämmittää jo niin paljon päivisin että sulaahan lumi väkisinkin pois ihan itsestään yleensä seuraavaan tai sitä seuraavaan päivään mennessä. Koronan takia oli toki hyvin vähän työmatkapyöräilijöitä ja ehkä kunnossapitokin sairastaa, mutta taisi kevät ja aurinko hoitaa väylät tällä kertaa.

- Aurattu on mutta aurauksen laatu on tosi heikko, paljon jää irtolunta ja aura nyökkii jolloin jälki on tosi epätasaista.

Hiekka poistettu osin, kiitos siitä. Kovaa pölyämistä kantautuu teiltä.

- Nyt ongelmana oli palautteen toimiminen. Laitoin maanantaina aamupäivällä palautteen kaupungin palautepalvelun kautta. Isoin ongelma oli autotieltä auratut lumet Ideaparkin luona. Kun mitään ei tapahtunut, niin laitoin keskiviikkona uuden palautteen. Alueurakoitsija vastasi tähän palautteeseen perjantaina. Torstaina tukokset käytiin auraamassa. Ja tämän viikon maanantaina YIT vastasi palautteeseen. Palautteesta toimenpiteeseen meni 4 päivää ja vastaamiseen 7 päivää.

- Pääreitit hyvässä kunnossa, hiekkaa tarpeeksi jääpaikoilla ja polanteitakin lanattu.

Lopultakin hiekat saatu poistettua. Käsittämättömän pitkään kesti puhdistus tänä keväänä.

- Kunnossapidossa ennakointi olisi tärkeää. Maanantaina oli jo selvää, että tiistaina tulee olemaan liukasta, siihen ei ennakoitu. Voisiko Oulun kaupungilla olla tietyt reitit, jotka on varmasti kunnostettu aamulla. Mielelläni pyöräilisin vaikka muutaman kilometrin enemmän työmatkallani, jotta pääsisin töihin turvallisesti. Nyt hiekoitus oli lopetettu kesken pyörätien, jolloin oli pakko vain toivoa, että holtiton liukuminen päättyy turvallisesti ja hallitusti. Ja kyllä, minulla on nastat alla.

- Torstaina aamulla klo 8 baanalla oli välillä Alppila-Torinranta täysi pääkallokeli. Ilman nastarengasta en olisi pysynyt pystyssä. Takaisin päin tullessa klo 16 osuutta oli hiekoitettu osittain, mutta ei kokonaan.

- Koronan takia ei ajoja, koska kotitöissä

- Haastava keli. Pakkasta ja lauhaa vuoron perää. Tiet oli aurattu satunnaisesti, heikommin kuin viime vuonna. Liukkauden torjujat eivät olleet kovin aktiivisia.

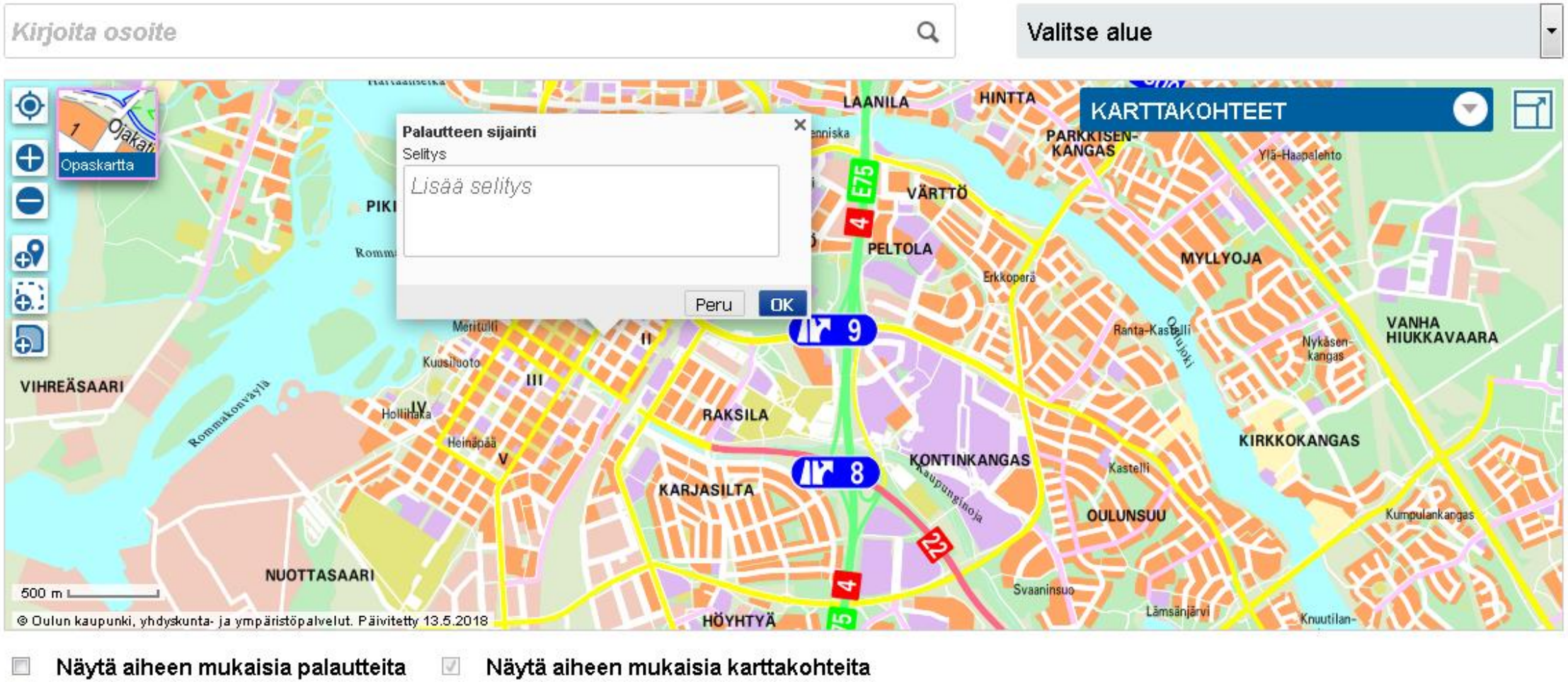
- Väylät surkeassa kunnossa työmatkailijoilla. Ei paljoa lämmitä auraukset klo 9 ja klo 20, kun liikkeellä olen 6-7 ja 15-16. Niinkuin moni muukin työmatkailija.

- Koronan takia ajot vähissä tällä hetkellä koska työskentelen kotona ja muutenkin vielä toipilaana todennäköisesti koronataudista tai vastaavasta. Perjantaina kävin yhden reissun heittämässä Rinta-Jouppi-Toppila meno paluu. Aika liukkaan oloiset olivat pyörätiet mikä oli yllätys oikeastaan, itsellä tosin kunnon nastarenkaat alla niin ei omaa menoa haitannut.

- Pääreitit olivat hyvin hoidettu ja hiekoitettu, mutta sivureitit paikoin sen verran liukkaita että parina aamuna valinta kohdistui autoon. Kaikki reitit jääpolanteella, ei sohjoa

PISTEMÄISET PALAUTTEET

Ensimmäisellä talvikaudella pistemäisiä palautteita varten perustettiin karttapohjainen palautejärjestelmä. Agentit kuitenkin kokivat ettei tätä kautta annetuilla palautteilla ollut ollenkaan tai juuri ollenkaan vaikutusta. Tämän vuoksi kaudesta 2017-2018 eteenpäin pistemäiset palautteet kerättiin suoraan Oulun kaupungin palautepalveluun, jolloin ne saatiin välitettyä eteenpäin nopeammin. (https://e-kartta.ouka.fi/efeedback)



ANALYYSIA KOKO PROJEKTISTA

- Agentteja oli talvikauden 2019-2020 postituslistalla 91 hlöä. Tämä on korkein määrä asiakastyytyväisyyden seurantahistoriassa, mutta samalla aktiivisuus oli selvästi matalinta koko historian aikana.

- Aiempina kausina on hetkittäin päästy jopa 60-75 % aktiivisuuteen (100 % = jokainen agentti antaa palautteen kerran viikossa), mutta tällä kaudella jäätiin parhaimmillaankin n. 35 %:iin.

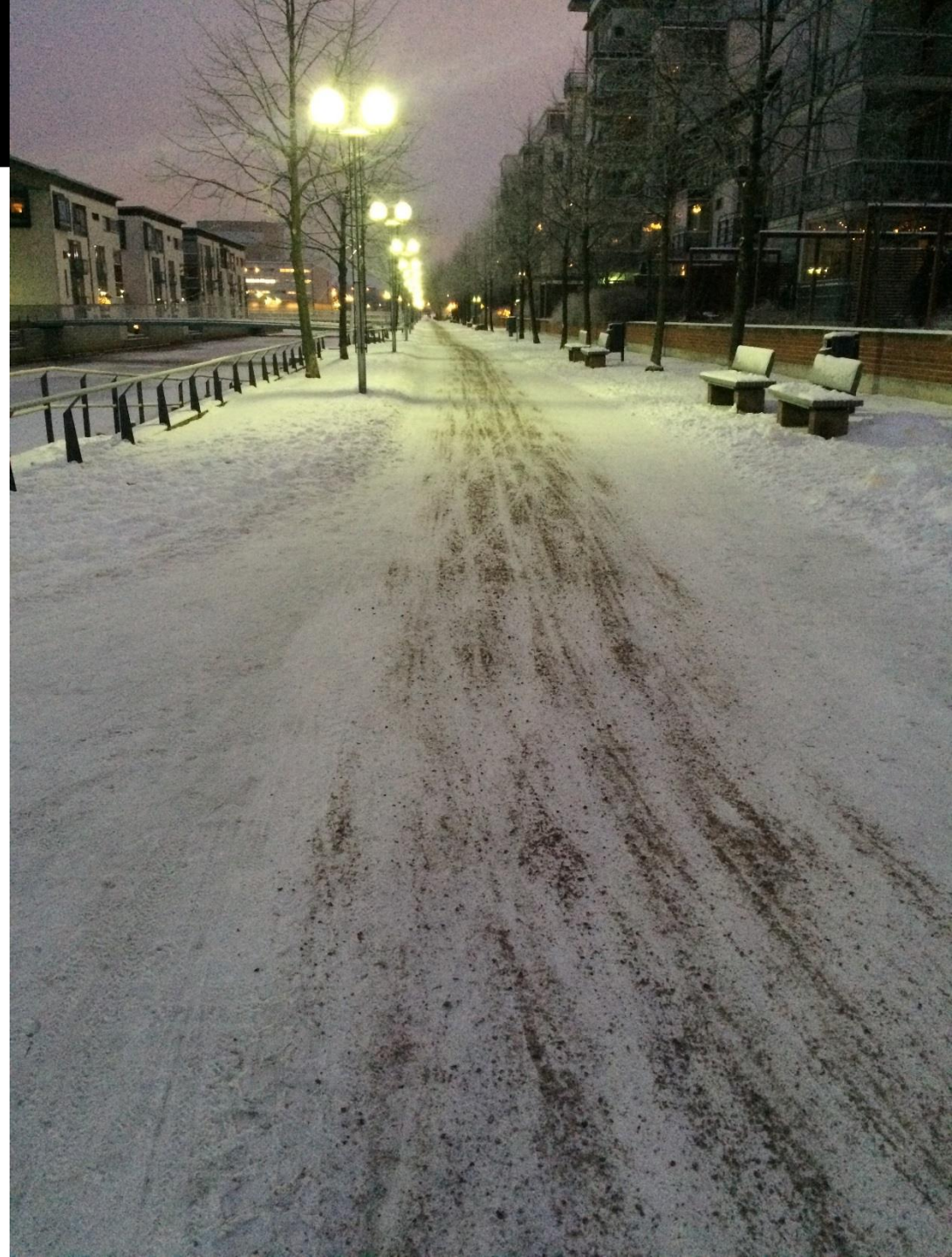
- Agenttien rekrytointiin, palkitsemiseen ja motivointiin tulisi keskittää enemmän resursseja. Tälläkin talvikaudella yhteisöllisyyttä ja motivaatiota oli tarkoitus parantaa useammalla tapaamisella sekä lahjakortein palkitsemisella, mutta COVID-19 –epidemiatilanteen vuoksi tapaamisia voitiin järjestää vain yksi.

- Tarkoitukseen tehty sovellus voisi toimia paremmin, mutta toimivuus riippunee muistutusten tiheydestä. Sovelluskehittäjien kanssa käytyjen keskustelujen mukaan ns. ”single purpose app” eli vain tätä tarkoitusta varten tehty sovellus ei lähtökohtaisesti ole kuitenkaan hyvä idea ja voi olla työläs ylläpitää.

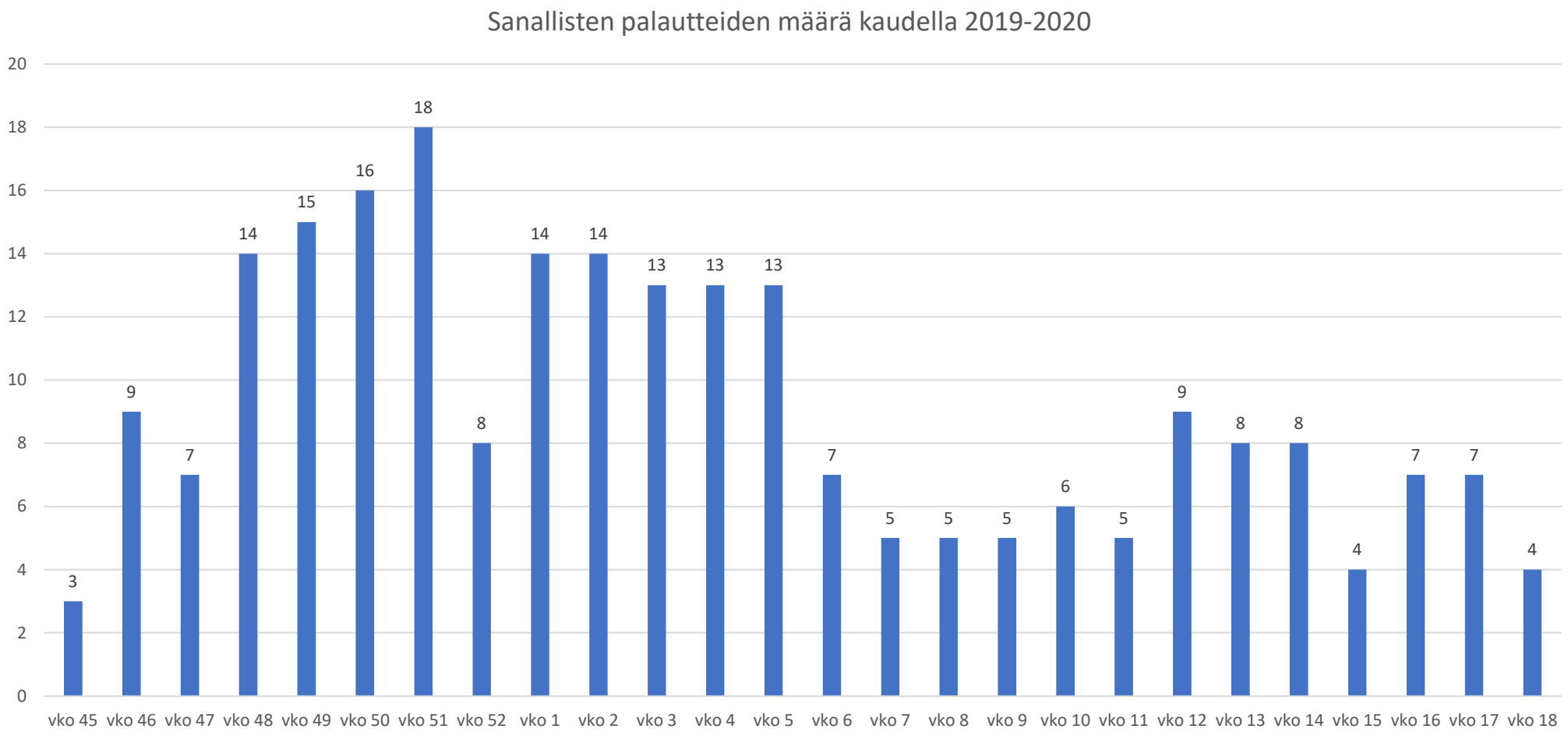
- Pistemäiset palautteet on ohjattu Oukan palautekanavaan, jotta niiden vaikuttavuus paranisi. Agentit ovat kuitenkin kokeneet palautekanavan liian hitaana ja vaikuttamattomana tapana.

- Sanallisia palautteita on jälleen annettu todella runsaasti. Nämä on todettu hyödyllisiksi. Kaikki palautteet on toimitettu työmaakokouksiin, ja ne on myös liitetty tämän raportin loppuun.

- Olisi hyödyllistä toteuttaa agenteille kysely agenttitoiminnasta. Sen perusteella voitaisiin saada selville syitä agenttien aktiivisuuden laskemiseen, sekä ideoita motivaation nostamiseen. Yksi hypoteesi on, että agentit voivat olla turhautuneita palautteen antamiseen, koska eivät koe sillä olevan vaikutusta.



SANALLISET PALAUTTEET



Sanallisten palautteiden määrä tippui selvästi viikon 5 jälkeen. COVID-19 –pandemia saattoi jo tällöin vaikuttaa hieman, mutta varsinaiset etätyö- ja kokoontumisrajoitussuositukset tulivat voimaan vasta myöhemmin, joten pandemia ei varmastikaan selitä koko pudotusta.

SANALLISET PALAUTTEET vko 45-48

Sanalliset palautteet viikko 45:
- Lumi tuli ja hyvin oli aurauskalusto liikkeellä. Pari päivää tosin luulin, että muita reittejä ei enää aurata kuin pääreittejä, sen verran ummessa oli kokkokankaantie...
- Kajaanintien kaupunkiin menevä puoli pohjoispuoli ollut huonosti aurattu koko ajan, samaan aikaan toinen puoli Välkkylän puoli hyvä. Onko tässä eri urakoitsija vai onko jokin muu syy?
- Ei ole kovin vahvoja mielikuvia muuta kuin että kaikki edellistalvien ilmiöt on jo nähty. Hiekoituksen puute, auraamattomia pätkiä, aaltoja, risteäviltä teiltä aurattuja polanteita ja jäätyneitä traktorin renkaan uria. Pääreitin ulkopuolisia reittejä aurattu mitenkuten jos ollenkaan

Sanalliset palautteet viikko 46:
- Välillä Risuniitty-Intiö kevarit auraamatta ja todella lumiset klo 7 - 7.30. Huono keli.
- Kurjat kelit + autonkäyttöä vaativat siviilimenot estivät pyöräilyn paitsi tiistaina
- Su 17.11. vielä illallakin kaikki tiet auraamatta
- Pääosin erittäin hyvin hoidettu, mutta risteysalueilla usein jäänyt pyöräväylille lumi- tai sohjokasoja, jotka jäädyttyään vaarallisia
- Alikulut moninpaikoin olleet hoitamatta koko talven. Esim. Ruskon Citymarketille Kuusamontien alikulku, mutta tuntuu olevan enemmän sääntö kuin poikkeus nykyään ettei alikulkuja hoideta.
- Risteys kohdissa polannetta,alikulkuun meneviä pyöräteitä ei aurattu.
- Hui mahoton. Mikä aamu se oli viime viikolla, kun lauhtui. Hiekka-autot kävi vasta iltapäivästä. Olipa liukasta. Onneksi on nastat eesä ja takana, niin ei haitannut..
- Hyvin vedetty vaikka olikin vaihtuvia kelejä.
- Pyörätieosuudet hyvässä kunnossa. Mutta autotiekohdat välillä epätasaisia. Niitä on kumminkin aika pitkästi välillä Holstinmäki-Rajakylä.

Sanalliset palautteet viikko 47:
- keskiviikosta eteenpäin pyörätiekäytännössä sula.
- En muista pahoittaneeni mieltäni isommin. Pimeää ja liukasta. The usual
- Hiekotus onnistunut hyvin
- Jääli-Kiiminki väli lingottu.jolloin kevlille jää lunta useita senttejä. paikoin enemmmänkin, jolloin pyöräilijät auraavat kapean kaistan jota pitkin voi sitten ajaa
- Maanantaina aamulla lunta ja tiet auraamatta. Maanantain illasta keskiviikkoaamuun älyttömän liukasta kaikilla pätkillä. Tiistain iltapäivä erittäin paha, koska ei näkynyt hiekkaa millään pätkällä.
- En voinut pyöräillä Poikkimaantien silta - Erkkolansilta peilikirkkaalla kevyenliikenteen väylällä kuin Tarhurintielle saakka, mistä siirryin Onnelentielle ja edelleen kohti kaupunkia. Pitää ennakoida tuleva säätila ja toimia ajoissa sen mukaan.
- Liukkauden esto keskustan alueella oli kyllä viime viikon alkupuolella kehnosti hoidettu. Keli oli haastava, mutta apuja ei oltu liukkaille pinnoille löydetty. Omat kokemukset liittyvät reiteille välillä Tuira-keskusta.

Sanalliset palautteet viikko 48:
- Liukkaus oli suurin haaste. Oulussa liukkauden torjunta oli erinomaista, Kempeleen puolella ei onnistunut yhtä hyvin.
- Sohjon poistaminen ennen pakkasia ei oikein onnistunut kaupunkialueella.
- Ti/To auraus ei oikein pysynyt sään perässä, erityisesti torstaina jatkuva sade heikensi sivureitit varsin hankalaksi ajettavaksi. Puolen tunnin matkasta tuli lähes 50min
- Tietolinja-Raitotie väli oli iltapäivisin sadepäivinä hoitamatta tai osittain ainoastaan pätkittäin aurattu. Aivan kuin alueurakoitsija yrittäisi hoitaa oman toimen ohessa. Nyt vain homma ei toiminut. Aamut olivat moitteettomasti hoidettu.
- Reitti 2 on ollut hyvässä kunnossa...yhtä poikkeusta lukuunottamatta välillä Oulunsuu-Poikkimaantiensillan alikulku 30.11. kello 8:40, josta ilmoitin palautteen muodossa. Oulun Konetyö Oy kävi hoitamassa palautteen myötä väylän auki...kiitos!

SANALLISET PALAUTTEET vko 48-49

Sanalliset palautteet viikko 48 jatkoa:

- Torstai ilta kaaosta, ei mitään aurattu ajotiellä ajettava Reitti Peltolasta Intiön kautta Tuiraan
- Pääsääntöisesti hyvässä kunnossa
- Kempeleen puolella oli tosi liukasta. Ilmeisesti sileällä terällä höylätty aiemmin plussakeleillä ja päälle oli tullut kerros lunta. Oulun puolella suht ok, tosin Erkkolan silta oli taas kaventunut, mutta vielä mahtui aika hyvin menemään
- Lumisateista huolimatta pääväylät olivat aivan ajettavassa kunnossa joka päivä. Tiistai-ilta oli huonoin polanteesta joka suli alta samalla kun märkää lunta satoi päälle.
- 25.11: jonkin verran lunta pyöräteillä, 26.11 pyörätiet sohjossa. Ke ja pe ei ajoa.
- Väli Kasarmintie-Paulaharjuntie Patosillan kautta on pääosin aina hyvin hoidettu, mutta muutamana varhaisaamuna (klo 04.00-06.00) reitin alkupätkä alkaen Kasarmintieltä Hupisaarta halkovalle väylälle on ollut auraamatta. Toki ajankohdan ja matkan lyhyyden huomioon ottaen haitta on pieni ja koskee vain harvoja. Patosillan puiston puoleisessa päässä on puolestaan kohta, jota on vaikeaa aurata tai hoitaa muuten, siksi siihen kertyy monesti lunta ja jäätä eikä 90 asteen mutkakaan helpota asiaa. Sorastusta, hiekotusta, lumenluontia..
- Mikä aamu se oli ku yön satoi lunta? MIeleni niin pahoitin Raitotien jakteen pyörätiestä. Kyllä on niin koskematon hanki koko matkan. Alkukaudesta Kivikkokangas/soittajankangas/hiukkavaaaran pikkupyörätiet oli hyvässä kunnossa, mutta nyt niissäkin alkanut olla aurauksen väliinjättämistä yms.
- Tiistaina oli todella liukasta ja torstaina lumista. Muuten pyörätiet on kunnostettu oikein hyvin.
- Väylät surkeassa kunnossa työmatkailijoilla. Ei paljoa lämmitä auraukset klo 9 ja klo 20, kun liikkeellä olen 6-7 ja 15-16. Niinkuin moni muukin työmatkailija.

Sanalliset palautteet viikko 49:

- Liukkaus oli suurin haaste. Oulussa liukkauden torjunta oli erinomaista, Kempeleen puolella ei onnistunut yhtä hyvin.
- Pääreitti oli Maikkulan ja Raksilan välillä hiekoitettu ja aurattu hyvin koko viikon. Hankaliin olosuhteisiin nähden oli hyvä pyöräillä ja ilman nastojakin pärjäsi ihan hyvin.
- Torstaina aamulla klo 8 baanalla oli välillä Alppila-Torinranta täysi pääkallokeli. Ilman nastarengasta en olisi pysynyt pystyssä. Takaisin päin tullessa klo 16 osuutta oli hiekoitettu osittain, mutta ei kokonaan.
- Hiekkaa olisi saanut olla enempi, muuten ihan hyvä.
- Haastava keli. Pakkasta ja lauhaa vuoron perää. Tiet oli aurattu satunnaisesti, heikommin kuin viime vuonna. Liukkauden torjujat eivät olleet kovin aktiivisia.
- Ajoja vain maanantaina ja tiistaina.
- Veteraanikadun pyörätien kunnossapito on todella heikkoa. (vähän aurataan ja hiekkaa laitetaan sen verran, että näyttää hiekoitetulta.)
- Keskustan alueella, baana Linnanmaan suuntaan ja yleisesti pyöräteillä liukkauden esto verrattaen heikossa kunnossa. Todella paljon täysin hiekoittamattomia osuuksia ja paljon myös epätasaisuutta.
- Keskiviikkona paikoitellen liukasta, torstaina Rajakylässaä Ratamotien varren kevarilla hankalahko keli.
- Keskiviikkona 4.12 liukaudentorjunta loisti poissaolollaan.
- Hiehoitusta saisi olla enemmän, vaikkakin haastavaa
- Poikkimaantiensilta - Erkkolansilta kevyenliikenteenväylä erinomaisessa kunnossa toisin kuin Erkkolansilta - Pohjansilta kevyenliikenteenväylä...sohjo jäänyt ajamatta ennen pakkasia. Hiekka ajautunut sen seurauksena uriin, jolloin siitä ei ole suurtakaan hyötyä.
- Ainoa ongelma on Kuivasrannassa ja Ritaharjussa. Siellä alueurakoitsija auraa autotieltä tavarat suojateille johon kertyy kasat. Nämä sitten polkeutuu ja jäätyy, jonka jälkeen aura ei saa kohtia puhtaaksi. Toinen ongelma on Kuivasjärvestä lähtevän puron ylittävä silta. Siinä autotie menee läheltä pääpyöräreittiä, joka menee huonoon kuntoon autotien aurauksen takia.
- Keskiviikko aamuna oli auraus ilmeisestikin myöhässä. Tie oli lumen peittämänä siinä 07.00 aikaan koko matkalta Jäälistä Ruskoon.
- Alkuviikolla tiellä lunta viikonlopun jäljiltä, mutta ei haitaksi asti. Ke aamuna ei aura ehtinyt vielä putsata ennen seiskaa. Ke illasta koko loppuviikko tie priima kunnossa.

SANALLISET PALAUTTEET vko 50-51

Sanalliset palautteet viikko 50:

- Todella hyvin oli kunnossapito onnistunut haasteellisissa keliolosuhteissa.
- Vaihtelevat kelit mutta pääväylät oli hyvässä kunnossa. Maanantaina vähän liukasta paikoin
- Palaute koskee torstaita 12.12.-19. (Toim. huom.: yleisarvosana 3, tasaisuus pääreiteillä 1 (!) ja muut arvosanat 2 tai 3)
- Tiistaista 10.12 erityiskiitos, työstä palatessa oli Kiiminki Oulu väli hyvin aurattu .Oli ilo pyöräillä
- Torstaina pääreitti 21 oli jopa poikkeuksellisen hyvässä kunnossa. Kauneusvirhe oli alakyläntien alikulun alle jätetty tuulen kinostama parikymmensenttinen valli vaikka molemmin puolin oli muuten hoidettu. Illalla se oli sitten hoidettu pois
- Kunnossa pito pääsääntöisesti hyvä.
- Hankala keli, liukasta, märkää. Ei varmaan missä ollut kympin arvoista kunnossapitoa viime viikolla.
- Kuusamontien aliska ennen Kamuxia edelleen auraamatta
- Keskiviikkona lunta tuli kohtalaisen paljon ja klo 12-17 välillä sitä oli > 5 cm. Torstaina ja perjantaina väylät olivat todella liukkaita, eikä hiekoitusta oltu tehty
- Erittäin hyvin hoidettu välillä Poikkimaantiensilta-Erkkolansilta. Varsinkin Poikkimaantiensillalta Oulujoen varteen laskeuduttaessa, mutkat oli erinomaisesti hiekoitetut. Erkkolansilta-Koskenniska väliltä oli sohjot jätetty auraamatta seurauksena, että hiekoitushiekka ajautui uriin, joissa siitä ei ole mitään hyötyä. Urissa pyöräileminen oli myös yhtä hasardia.
- tiistaina 10.12. oli jo aamulla 7:45 huono pyöräillä, eikä oltu aurattu vielä klo 16 mennessä
- Kävelijät eivät osaa baanan kulkusääntöjä, kun lumi peittänyt väylän maalaukset ja merkinnät. Kävelijöitä on oikealla, vasemmalla ja keskellä joskus hieman vaaratilanteitakin aiheuttaen.
- Ke lumipyrystä huolimatta tiet oli hyvässä kunnossa, erityiskiitos siitä!
- Tietolinja-Raitotie väliä ei hoidettu oikein mitenkään (eli Kuivasrannan kautta menevä reitti). Alkuviikosta ei aurattu lainkaan. Keskellä viikkoa ei tehty liukkauden torjuntaa. Ja loppuviikon lumet aurattiin miten sattuu. Ainoat hoidetut kohdat olivat niitä, joissa alueurakoitsija oli aurannut tai hiekoittanut pieniä pätkiä pääreittiä. En käynyt Tietolinjan eteläpuolella, joten en osaa sanoa mistä kohti tämän tason hoito alkaa. Patenniemi Rusko reitti oli samaan aikaan hoidettu kunnolla, siis ainakin Ritaharjussa.
- Erkkolan silta kaipaa parempaa huolta
- Muuten oikein hyvää jälkeä, mutta sohjoja saisi poistaa joka puolelta. Kokkokankaantien varsi on aina lumien sataessa surkeassa kunnossa.

Sanalliset palautteet viikko 51:

- Nuoskalunta on satanut vähän kerrallaan ja ei olla aurattu --> tamppautunut tosi epätasaiseksi ja uraiseksi. Olisi järkevää käydä välillä auraamassa varsinkin plussakelillä, koska nyt on sitten jäätynyt tönköksi.
- Alkuviikon aurauksen jälkeen koko viikon jatkunut hienoinen lumisade pikkuhiljaa degeneroi pääreitin 21 kuntoa loppuviikkoa kohden, mutta yleisarvosana silti 4. Sivupyöräteillä sama ilmiö näkyi korostuneesti. Konetielle lähtevän pyörätien risteykseen aurattiin muhkea valli jota ei poistettu ennen huomautusta vaikka pääreittiä oli hoidettu sinä aikana. Jokatalviset moottorikelkan jäljet ovat myös ilmestyneet 21:lle, samoin kuin Teron Baarin tontilta pyörätielle auraamat lumet
- Ihan hyvin hoidettu taasen
- Maanantaina lumisateen jäljiltä aamulla jo klo 6:00 oli tiet aurattu ja hyvässä kunnossa, mutta 12 H myöhemmin päivän lumisateiden takia irtolunta oli jo aika paljon pyöräilijöiden haittana.
- Raitotien jatke uinui lumivaipassaan koko alkuviikon. Olikohan to, kun oli käyty loskat ajaan pois. Kivikkokankaalla/ hiukkavaarassa muutamat pätkät huoltamatta ja kulku möykkyistä.
- Oulunsuuntien alikulusta keskustaan päin väylä oli koko viikon täydellisessä kunnossa. Alikulusta Maikkulaan päin väylä oli koko viikon huonosti aurattu, urainen ja epätasainen.
- Lumen/rännän määrästä riippuen joko sohjoa tai peilijäätä. Hankalia kelejä...
- Perjantai iltana väylät auraamatta tai olisiko ollut jo lauantai aamua. Sen jälkeen todella liukasta. Hiekoitus hoidettiin vasta maanantaina.
- Vaikeissa keleissä pääväylät pysyivät hyväkuntoisina.
- Hyvä oli pyörällä ajella. Hyvää joulua kaikki agentit ja pyöräteiden kunnossapitäjät 😘

SANALLISET PALAUTTEET vko 50-1

Sanalliset palautteet viikko 50 jatkoa:
- Aurattu on mutta aurauksen laatu on tosi heikko, paljon jää irtolunta ja aura nyökkii jolloin jälki on tosi epätasaista.
- Pääsääntöisesti hyvässä kunnossa
- Hyvä oli pyörällä ajella. Hyvää joulua kaikki agentit ja pyöräteiden kunnossapitäjät 😘
- Pääsääntöisesti hyvässä kunnossa
- Maanantaina oli hoidettu pääreitti 2:n pohjoispää kuten pitääkin. Sitten loppuviikko taas hoitamatta tai miten sattuu hoidettu.
- polanteita koko viikon, tosi hankala pyöräillä
- Lumet auraamatta Kempeleen puolella
- Maanantaina tosi epätasaisia pyöräteitä

Sanalliset palautteet viikko 52:
- Pyöräilin ainoastaan maanantaina. Lumen ja jään sulamisesta johtuen reitit olivat todella pehmeitä.
- pakastui, tai ainakin kuivui. Kunnossapito ehti sunnuntaina vasta myöhäisessä iltapäivässä liikkeelle.
- Välillä Kaakkuri-Hiironen jo torstaina irtolunta tiellä lumisateiden johdosta, loppuviikon aikana tietä ei aurattu. Pe-Su tie siis melkoisen epätaisaisessa kunnossa.
- Olin vain yhtenä päivänä liikkeellä. Aivan kauheat olosuhteet kun edellisten viikkojen aikana kertynyt polanne petti ja sai kahlata syvällä.
- Lomien johdosta poikkeuksellisesti vain parina päivänä liikenteessä. Silloin tiet hyvässä kunnossa.
- Sunnuntaina keskellä päivää Patosillat, Ainolanpuisto-alue auraamatta kokonaan. Pyörän taluttamiseksi meni kun märkä lumi pakkautui renkaisiin.
- Pyöräilin vkolla 51 vain suunnuntaina, jolloin oli melko lumista.
- Koivukarre on ollut tosi huonossa kunnossa!

Sanalliset palautteet viikko 1:
- Raitotien pyörätie hiekottamalla . Ihan tappavan liukas nastoillakin.
- Ei ollut liukasta hankalista olosuhteista huolimatta.
- Liukkaus suurin haaste mutta hyvin hoidettu
- Pääreitit olivat hyvin hoidettu ja hiekoitettu, mutta sivureitit paikoin sen verran liukkaita että parina aamuna valinta kohdistui autoon. Kaikki reitit jääpolanteella, ei sohjoa
- reitit hyvässä kunnossa.
- Maanantaina osittain tosi liukasta
- Lomalla, ei ajoa
- Liukkautta oli kyseisellä viikolla. Erityisesti maanantai, hiekoitukset hoidettiin ilmeisesti su-iltana (Metsokangas-Kaakkuri välillä), su-ma yön sateet oli huuhtoneet suurimman osan hiekoista pois ja aamulla oli todella liukasta. Kaukovainion seutu oli koko viikon todella liukas, erityisesti pieni pätkä Hiirosen Nesteeltä Höyhtyän suuntaan, ei hiekoitusta lainkaan.
- Liukasta, hiekoitukset pahasti myöhässä
- Pääväylä torinrannasta etelään vaarallisen liukkaana.
- Vähän tuli liikuttua, mutta havainnot oli että tasainen jää kevyesti hiekoitettu. Ihan ok.
- Hyvin hiekoitettu
- Järkyttävää tärinää kun auraus-urat jäätyneet
- Torstaina oli pyörätie peilikirkkaalla jäällä,ei pitoa

SANALLISET PALAUTTEET vko 2-3

Sanalliset palautteet viikko 2:

- Liukkaita kohtia paikoitellen
- Pyörätiet ovat käytännössä kokonaan jääpolanteella, mutta hiekoitus on sekä pääreitin että muun osalta hoidettu hyvin. Kuumotusta aiheuttaa sulana pysyvät viemärikannet, jotka ovat pahimmillaan 5cm alempana kuin jääpolanne. Hiekoitus ei noihin auta, vaan ainoa keino selvitä niistä on joko väistää tai osua täsmälleen keskelle
- Ajopäivät torstai ja perjantai (yleisarvosana 4)
- Ajettu vain tiistaina 7.1.2020 (yleisarvosana 4)
- Alkuviikko oli vetistä ja liukasta, kunnes keskiviikkona jäät olivat aikalaillla sulaneet pyöräteiltä. Loppuviikko ihan hyvä ajaa
- Keli pysyi tasaisena, ei kummoisia haasteita kunnossapidolle. Hyvin toimi
- Tie oli jäinen, mutta hiekoitusta sitäkin enemmän.
- Hiekoitus hoidettu hyvin pääreiteillä.
- Haastavat on kelit ja on vaikeaa pitää väylät kunnossa. Yksi asia kuitenkin ihmetyttää, väylille oli varisteltu sekamursketta, jossa oli paljon tuollaisia peukalonpään kokoisia kiviä. Miksiköhän näin karkeaa laitetaan? Ei noin karkea pitoa paranna, vaan pyörii renkaan alla.
- Liukkauden torjunta onnistunut hyvin
- Erittäin hyvin hiekoitettu, monena päivänä
- Liukkauden torjunta reitillä oli onnistunut erinomaisesti haastavista keleistä huolimatta.
- Erittäinkin haastavista keleistä huolimatta ajoreitti Jäälistä Ruskoon on ollut kohtuullisenkin hyvässä ja ajettavassa kunnossa.
- Tällä viikolla oli oikein hyvin hoidetut pyörätiet

Sanalliset palautteet viikko 3:

- Vaihteleviin keleihin nähden hyvin hoidettu reitti :)
- Tiistaina oli paikoitellen todella liukasta, reitistä osa oli hiekoitettu.
- Ainoastaan liukkauden torjunta vaati hoitotoimenpiteitä. Se onnistui pääreiteillä aika hyvin.
- Kunnossapito ei pysynyt vaihtelevien säiden mukana.
- Aika liukasta oli, mutta kelikin oli tietty hankala.
- Keskiviikkoaamuna noin klo 7 superliukasta Linnanmaan baanalla välillä tuirasta niittyaroon! Selvä raja missä liukkauden torjunta oli jo hoidettu ja missä ei!
- Ei ajoa keskiviikkona joka oli käsittääkseni liukas päivä pyöräteillä, eli tämä arvostelu ei koske tuota päivää.
- Tasaiset olosuhteet arkipäivinä, ei haasteita.
- Maanantaina valitin jäätyneestä ja epätasaisesesta väylästä. eipä tapahtunut mitään. Pyöräilijät saivat aurattua kaksi kapeaa väylää perjantaihin menessä. eipä ollut palautteella mitään merkitystä, vaikka sen suoraan annoin
- Hiekoitusta ei ole juuri ollut pääreiteilläkään pe-su välillä, kun samalla aikaa keli on ollut todella jäinen. Lumen auraus (silloin kun sitä on hetkellisesti ollut) on kuitenkin tehty ajallaan ja kiitettävästi.
- Ei ongelmia
- Sunnuntaina 19.1. ajoradalta aurattu loska haittasi pyöräilyä puolen päivän aikoihin.
- Sangintie aamulla 9 aikaan hiekoittamatta. Vanhan jäljet koholla.

SANALLISET PALAUTTEET vko 4-5

Sanalliset palautteet viikko 4:

- maanantaina ihan järkyttävän liukasta, torstaina ihan järkyttävän paljon lunta töiden jälkeen
- Kunnossapidon laadussa kovasti vaihtelua. Ratamotien kevari taas kerran hiekottamatta ja epätasainen.
- Ihana talvi, lopultakin.
- Sammaltie taitaa olla haasteellinen ylläpidon kannalta, koska se on myös autotie.
- Tiistai-aamuna liukkaudentorjuntaa ei oltu tehty Raitotiellä Kuusamontien ja Alakyläntien välisellä osuudella.
- Keskustan-Tuiran alueella olosuhteisiin nähden aivan asiallinen taso kunnossapidossa. Kovasti on hiekkaa levitetty.
- Muutoin hyvä, mutta maanantaina kello 18:00 aikoihin ehdoton 1. Pyörätiet olivat erittäin jäisiä ilman hiekan jyvää. En uskaltanut useinkaan ajaa, vaan piti taluttaa lähes jatkuvasti.
- Alkuviikkohan oli taas paikoin liukasta. Pakkasen ja lumen tultua helpotti kummasti. Hiekkaa on ollut hyvin pyöräteillä.
- Pääreittien liukkaudentorjunta on ollut ihan kohtuullista, mutta niille pääseminen oli usein työn takana. Sivureitit olivat paikoin luikkaita sillä hiekka oli vajonnut jään sisään. Torstaina iltapäivällä 200 nastaa ei rittänyt ja pyörätielle jäi ahterin kuva ilahduttamaan kanssakulkijoita
- keskiviikkona ei pyöräajoja
- Pääväylät hyvin hoidettu. Loppuviikon liukkaus ei tainnut olla vältettävissä kun uusi lumi satoi jään päälle.
- Torstaina tie keskusta-Metsokankaalle iltapäivällä/illalla huonossa kunnossa, lunta tiellä melkosen reilusti.
- Kunnossapidossa ennakointi olisi tärkeää. Maanantaina oli jo selvää, että tiistaina tulee olemaan liukasta, siihen ei ennakoitu. Voisiko Oulun kaupungilla olla tietyt reitit, jotka on varmasti kunnostettu aamulla. Mielelläni pyöräilisin vaikka muutaman kilometrin enemmän työmatkallani, jotta pääsisin töihin turvallisesti. Nyt hiekoitus oli lopetettu kesken pyörätien, jolloin oli pakko vain toivoa, että holtiton liukuminen päättyy turvallisesti ja hallitusti. Ja kyllä, minulla on nastat alla.

Sanalliset palautteet viikko 5:

- Tuuli kinosti lunta voimakkaasti vaikka sadekertymä ei ollut kovin suuri. Erityisesti tiistaina tätä ei oikein huomioitu. Sivureitit oli erityisen huonossa kunnossa tämän ja tietysti harvemman aurauksen takia. Risteäville autoteille on paikoin muodostunut voimakkat ja syvät (jopa 10cm) urat joita on hankala ylittää. Yhdistettynä risteävien teiden aurauksena jääneisiin jäätyneihin aurausvalleihin muutama paikka on melkoisen haastava.
- Pääsääntöisesti hyvin hoidettu reitti koko viikon!
- Tuulen tuoma lumi viipyi turhan pitkään pääväylillä aiheuttaen ongelmia
- Lähes joka matkalla vasta aurattu pyörätie alla.
- Sunnuntaina 2.2. n. klo 16 oli väli Toppila - Rajakylä auraamatta, lunta sen verran, että jopa 29-maasturilla (2,25 renkaat) ajoa jonkin verran. Miten sitten vakiopyörällä ajavia?
- Tulihan sitä lunta vihdoin. Päätiet oli ok minun kulkuaikoina, mutta voi surkeus tuota kivikkokangas/hiukkavaara seutua. Näytti kivikkokankaan faceryhmässä olevan phuetta myös, miten hidasta auraus siellä on. Ja kaivojen paljastuneet kannet on niin harmillisia. Keskelllä tietä yllättäen hirveä monttu.. nyt kun pehmeä lumi niitä on hieman peittänyt, niin negatiivinen yllätys vielä suurempi.
- Hollihaan puiston läpi kulkevat reitit oli lauantaina kokonaan tukossa, vain jalkaisin pääsi läpi
- Pyörätie aurataan hyvin, mutta usein autotie on aurattu myöhemmin ja sen seurauksena pyörätiellä on paikoin jopa 10cm lunta (esim kuivasojan sillan kohdalla).
- Tiet olivat oikein hyvin kunnostettu.
- Keskiviikkona kunnossapidon laatu vaihteleva. Ratamotiellä niukasti hiekkaa ja möykkelikköä.
- Lumen aurauksessa oli isoa vaihtelua ja tiistaina meinasi usko loppua kinosten keskellä (19km työmatka suuntaansa)
- Kakkosreitin pohjoispää aurattiin kokonaan yhden kerran arkipäivien aikana. Sekin keskellä lumisadepäivää. Eli osia reitistä mentiin hangessa koko viikko. Toki alueurakoitsija (tai kukapa nyt sattuu olemaan) auraa sieltä täältä, joten kokonaisuus ei ihan niin paha. Ideaparkin kohta on jäänyt auraamatta toistuvasti. Lisäksi autotieltä lentää aurausjätettä pyörätielle monessa kohtaa.
- Kunnossapito erittäinkin hyvää muina päivinä (aamu/ilta) paitsi ti ja to iltapäivällä auraus tekemättä?? Varmaan ongelmakeli, kun lunta tuli koko päivän, niin ei ollut ehdittyklo 16- 17 välissä vielä aurata.

SANALLISET PALAUTTEET vko 6-9

Sanalliset palautteet viikko 6:
- lumisateen aurauksen jälkeinen pakkaskeli tuotti loistokelit pääreitille. sivureitit aurattu mutta kuoppaisia ja selvästi heikommassa kunnossa. Kun ensin tampataan ja sitten aurataan tulos on tämä
- Erittäinkin hyvässä kunnossa Jääli-Rusko väli.
- Nyt ongelmana oli palautteen toimiminen. Laitoin maanantaina aamupäivällä palautteen kaupungin palautepalvelun kautta. Isoin ongelma oli autotieltä auratut lumet Ideaparkin luona. Kun mitään ei tapahtunut, niin laitoin keskiviikkona uuden palautteen. Alueurakoitsija vastasi tähän palautteeseen perjantaina. Torstaina tukokset käytiin auraamassa. Ja tämän viikon maanantaina YIT vastasi palautteeseen. Palautteesta toimenpiteeseen meni 4 päivää ja vastaamiseen 7 päivää.
- Helppo pakkasviikko
- Maanantaina Konetietä ei oltu aurattu, muuten hyvin hoidettu ajopäivinä (3)
- Hyvin hiekoitettu
- Talvella, kun baanan kaistamerkinnät ovat lumen ja jään peitossa, on todella hankalaa yrittää pysyä pyöräilijöiden kaistalla kun jalankulkijoita kulkee molempiin suuntiin ja molemmin puolin. Liikennemerkkejä jalankulkijat ilmeisesti eivät katso. Pitäisikö olla erikseen talvisäännöt ja kesäsäännöt tai merkintöjä väylä yläpuolella?

Sanalliset palautteet viikko 7:
- Säiden aina lauhtuessa plussan puolelle syntyi Tuiran puolelle lähelle Välivainiolle Soevarintielle menevää alikulkua, rakennustyömaan kohdalle suuri vesilammikko. Viimein maanantain/tiistain aikoihin virtausesteet oli poistettu eikä rapakkoa enää ollut, kiitos! Toki polannetta on paikalla edelleen mutta tässä varmaan luotetaan luomumenetelmään kuten autoteilläkin: kevät hoitaa aikanaan...
- Ma 10.02 aamu klo 5:30-6: Pyörätiet kaljamalla.
- Tasaiset olosuhteet ja hiekoitus pelasi.
- Välillä olisi voinut olla liukasta mutta kunnossapito onnistui hyvin
- Ihan ok kunnossapitoa, kun miettii, kuinka paljon säät muuttuvat.

Sanalliset palautteet viikko 8:
- Pyöräilyolosuhteet varsinkin Rajakylän tienoilla ovat olleet niin huonot, että pyörä on jäänyt kotiin useimpina päivinä.
- Loppuviikon vesisateiden jälkeen pääväylätkin olivat aika liukkaassa kunnossa. Esimerkiksi Linnanmaan baanalla olisi perjantai-iltana ja lauantai-aamuna tehnyt tiukkaa ilman nastarenkaita. Sunnuntain aurauksesta täydet pisteet.
- Monissa risteyksissä, joissa täytyy ylittää autotie, urat ovat niin syvät, että niiden poikki on vaikea mennä pyörällä.
- Hankala olosuhde, kun toisinaan ohan sulaa ja toisinaan äärimmäisen liukasta. Kaaduin eräässä kohdassa pahasti.
- Välillä kosteaa ja liukasta. Maltillisella ajelulla pärjää

Sanalliset palautteet viikko 9:
- Ei tainnut olla tekemistä koko viikkona.
- Vlopun sohjo poistettu ja jäänteet jäätyneet pakkasissa. Viikon aikana näitä tasoiteltiin hieman joten pääreitit aika hyvässä kunnossa. Sivureiteillä tilanne huonompi, epätasaista. Risteäviltä ajoradoilta auratut vallit jäätyneet kivikoviksi ja vaativat millintarkkaa tähtäystä ennen jäätymistä tulleisiin uriin. Pääreitillä risteävillä ajoradoilla tosi syviä ja teräviä ajouria + aurausvallit pyörätien puolella joten korkeusero asfaltista polanteen huipulle ainakin 15cm. Näitä ei ole höylätty kertaakaan. Pahin tilanne aaltokankaan tien risteyksessä
- Ihan OK kauttaaltaan.
- Aivan palteilla pyörätiet
- Vihdoin pakkasta

SANALLISET PALAUTTEET vko 10-12

Sanalliset palautteet viikko 10:
- Sunnuntain vesisade yllätti.
- Kuivasrannassa autotieltä aurattiin taas lumet pyörätielle sekä suojatiet olivat tukittu.
- Taisi olla myöhäinen herätys maanantaiaamuna kun tiet oli auraamatta vielä puoli kahdeksalta.
- Normaalihko ajokeli
- Hyvässä kunnossa tiet. Mukava pakkaskeli.
- Hyvin hoidettu

Sanalliset palautteet viikko 11:
- Perjantaina hoidon taso oli karmea, pääväylä erittäin huonokuntoinen Laanila-Hintta välillä ja heikko muuallakin...
- Hyvä talvinen ajokeli, ei valittamista.
- Linnanmaan baanalla oli maanantai-aamuna suuri ero kunnossapidossa ilmeisesti eri urakoitsijoiden alueilla. Alppilan suora oli liukas ja hiekoitettu erittäin kevyellä kädellä ja hiekkaa säästäen, kun taas alikulun jälkeen iskon puolella alkoi ihan kunnolla hiekoitettu baana jolla ei tarvinnut arvuutella onko hiekkaa vai ei. Ero on ollut havaittavissa ennenkin.
- Kevättöitä ei oltu vielä aloitettu.
- Rajakylässä oli taas maanantaiaamuna mahdottoman liukasta.

Sanalliset palautteet viikko 12:
- Kuljin reittiä vain Kuivasranta - Linnanmaa - välisellä matkalla.
- Koronan takia ajot vähissä tällä hetkellä koska työskentelen kotona ja muutenkin vielä toipilaana todennäköisesti koronataudista tai vastaavasta. Perjantaina kävin yhden reissun heittämässä Rinta-Jouppi-Toppila meno paluu. Aika liukkaan oloiset olivat pyörätiet mikä oli yllätys oikeastaan, itsellä tosin kunnon nastarenkaat alla niin ei omaa menoa haitannut.
- Ohutta sohjoa ja rypyläistä jäätä ollut väylillä poikkeuksellisen paljon.
- Tasaisuuden hoito on haastavaa. Jäätä ja sulaa vuorotellen. Kuitenkin kaikkein ikävimpiä osuuksia ovat asuinalueiden omat korttelipätkät, jotka aivan perunapeltona ja jääkenttinä. Monella taitaa pyörä jäädä kotiin sen ensimmäisen 400m takia vaikka itse pääväylät olisivat hyvässä kunnossa.
- Pääreitit hyvässä kunnossa, hiekkaa tarpeeksi jääpaikoilla ja polanteitakin lanattu.
- Elokuvateatteri Starin kohdalla Kalliotiellä on ollut koko talven ongelmakohta, jossa joko vesi seisoo tai syntynyt loska jäätyy hankalasti ajettavaksi polanteeksi. Eri tasoilla oleva jalkakäytävä ja alempana oleva pyörätie aiheuttavat luultavasti konekuskeille vaikeuksia saada lunta ja loskaa pois pyörätieltä em. seurauksin.
- Jäistä röpelöä, uurteita, liukasta
- Sulamisvesiä jotka jäätyneet paikoin
- Rajakylässä oli maanantaina todella huonosti hoidetut pyörätiet, aamulla sohjoa, iltapäivällä liukasta. Muualla homma toimii ja tiet on hoidettu hyvin.

SANALLISET PALAUTTEET vko 13-15

Sanalliset palautteet viikko 13:
- Isoja osia jo sulana, mutta jäiset kohdat ihan röpelöllä.
- Monin paikoin jo hiekanpoistolle tarvetta. Jäätyvät sulamisvedet taas eivät urakoitsijan vika.
- Todella haastavaa kun kalustoa pitäisi vaihtaa kunnossapidon muutaman sadan metrin välein. Hyvin on siihen nähden onnistuttu.
- Koronan takia ei ajoja, koska kotitöissä
- Paikoitellen tosi muhkuraista jäätä. Alikuluissa varsinkin!
- Pääreitti on lähestulkoon kokonaan sula, joten kunnossapitoa ei juuri ole tarvittu. Sivureiteillä sulamisen myötä paljastuu että mutkissa aurausura on paikoin käytännössä kokonaan aurattu asfaltin ohi. Ilmoitin tästä mutta vastaus oli että "Nuo auralinjaukset korjataan kun lumipenkka hieman sulaa" ??!! Siis odotellaan kevättä. Paikoin asfaltista näkyy vain n. 50cm, loppu on nurmikolla
- Kuljin reitin ainoastaan keskiviikkona.
- Yön aikana jäätynee sulamisvedet, valumat ainoa ongelma, nekin vain paikoin.

Sanalliset palautteet viikko 14:
- Koronan takia eristyksissä eli vain muutama ajo
- Ti 31.3 iltapäivä oli hirvee. Märkä lumi eikä auroja missään
- Ti auraus aika heikkoa.
- Kuljin reitin vain tiistaina.
- Lämpö teki sen mihin kunnossapito pyrki, pyöräteiltä häipyi liukkaus. Nyt on enää hiekka haitolla.
- Tiistaina 31.3 iltapäivällä oli kyllä talven raskain keli. Liki koko matka oli auraamattta, vaikka lunta oli satanut reilusti
- Jäisiä röpelökohtia paikoitellen, suurimmaksi osaksi sula pyörätie.
- Tiistaina iltapäivällä satoi lunta melko paljon. Sade oli jo lakannut klo 15.30 mutta aurauskalustoa ei näkynyt kevyen liikenteen väylillä missään. Usein näillä kevään viimeisillä huonoilla keleillä kunnossapito jo "väsähtää", mutta lumen määrään nähden olisin toivonut aurausta. Tottakai aurinko lämmittää jo niin paljon päivisin että sulaahan lumi väkisinkin pois ihan itsestään yleensä seuraavaan tai sitä seuraavaan päivään mennessä. Koronan takia oli toki hyvin vähän työmatkapyöräilijöitä ja ehkä kunnossapitokin sairastaa, mutta taisi kevät ja aurinko hoitaa väylät tällä kertaa.

Sanalliset palautteet viikko 15:
- Iso kiitos Lentokentäntien hiekkojen puhdistuksesta 👍
- Tasaista aurinkoista ja jäistä aamuisin
- koronan takia kotona töissä, eli ei juurikaan ajoja
- pääosin sula pyörätie, paksu hiekka joka paikassa, parissa paikassa jäärailot aamuisin

SANALLISET PALAUTTEET vko 16-18

Sanalliset palautteet viikko 16:
- Käytin ainoastaan sunnuntaina 19.4.2020. Metsäosuuksilla hiukan jäätä, muutoin vain hiekkaa
- AIkas hyvin on hiekat poisteltu. Varjopaikoissa harvakseltaan jäätä, mutta mitään yllättäviä paikkoja ei ole ollut.
- Koronan takia etätöissä joten ajoja hyvin vähän. Näyttäisi että katuja ei ole juurikaan puhdistettu vaikka tiet ovat sulia.
- Kuljin reitin vain sunnuntaina 19.4. Reitti oli täysin sula ja kuiva. Ainoastaan hiekoitushiekkaa oli vielä paljon.
- Hiekkojen puhdistus on edennyt taas, kiitos siitä 👍
- Hiekka poistettu osin, kiitos siitä. Kovaa pölyämistä kantautuu teiltä.
- Käyttämilläni muilla reiteillä esim. kevyenliikenteen väylä Iskon ja Syynimaan alueella, joka kulkee metsän ja puistoalueen läpi ja on hiekkatie, on unohdettu kokonaan. Aamuisin on ollut hankalaa jäätynyttä röpelikköä ja iltapäivisin on vettä ja sohjoa. Tällä väylällä jos olisi kerrankaan iltapäivällä aurannut sohjot pois, se olisi nopeasti kuivunut kaikin puolin kivaksi kulkea.

Sanalliset palautteet viikko 17:
- Järkyttävä määrä hiekkaa reitillä. Mut eihän se toisaalta huono ole. Toki lisää liukkautta renkaan alla kuivalla kelillä. Talvikangas-Keskusta väli koko matkalta putsaamatta.
- Katujen puhdistus käynnissä, hyvä!
- Pääreitit hyvin puhdistettuja hiekasta.
- Kuljin reitin vain 22.4.
- Hiekka osin hyvin poistettu
- Jäätiköt vähissä, hiekoitus vähenemään päin. Pölymäärä kohtuullinen vähäisen liikenteen ansiosta.
- enää pari rapakkoa, hiekkaa on runsaasti

Sanalliset palautteet viikko 18:
- lumi yllätti tiistai-aamuna, joten oli paikoitellen liukasta kesärenkailla, mutta iltapäivällä se oli jo sulanut
- Lopultakin hiekat saatu poistettua. Käsittämättömän pitkään kesti puhdistus tänä keväänä.
- Hei, talven aikana reitit oli pääsääntöisesti hyvässä kunnossa. Pikaisesti muistan yhden iltapäivän jolloin reitit oli liki ajamattomassa kunnossa. Kiitokset ylläpidolle.
- Sivureiteillä vielä paljon hiekkaa - Hiekatkin jo aika lailla puhdistettu. Kiitos kunnossapidolle talven urakasta! Hyvä on ollut töihin ajella.


navico
OULU
KEMPELE
Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus